

健康 / 樂活 / 陪伴 / 共老

113年 第一次 A、B聯 繫會議



銀寶寶社區整合型服務中心

品質鑄就樂活 陪伴一起共老

康禾社區整合型服務中心

113年5月24日
中壢區-簽到表

2024



CONTENTS

- 業務報告
- 事項布達
- 提案討論

業務報告

派案情形-輪派原則/輪派方式/輪派情形/資訊公開

Business

REPORT



➤ 中壢區辦公室電話:

03-3760389#37謝秋連個管(0976-387-358)

#31王翊婷個管(0976-362-998)

➤ 上班時間:08:00-17:30，訊息統一於上班日回覆。

- 以個案意願優先選擇。
- B 單位自行開發。(倘無人力改輪派)
- 依單位服務量能、即時性及可近性分派。



*停派:接獲主管機關通知之單位將予以停派案(輪派表內呈現)。

*備註:請單位須提醒自開之個案於個管訪視時告知並指定。

- 每月依前月接案情形調整輪派順序。
(最新消息 > A單位公告 > 每月輪派)
- 備註:本單位依照專派案日區分月份案，如4/29照專照會案為4月份個案，輪派表亦如此呈現。(B單位進案認定基準請詢問主管機關)



- 派案情形等定期於網站上公告。
- 輪派順序可直接於輪派表內檢視。



事項布達

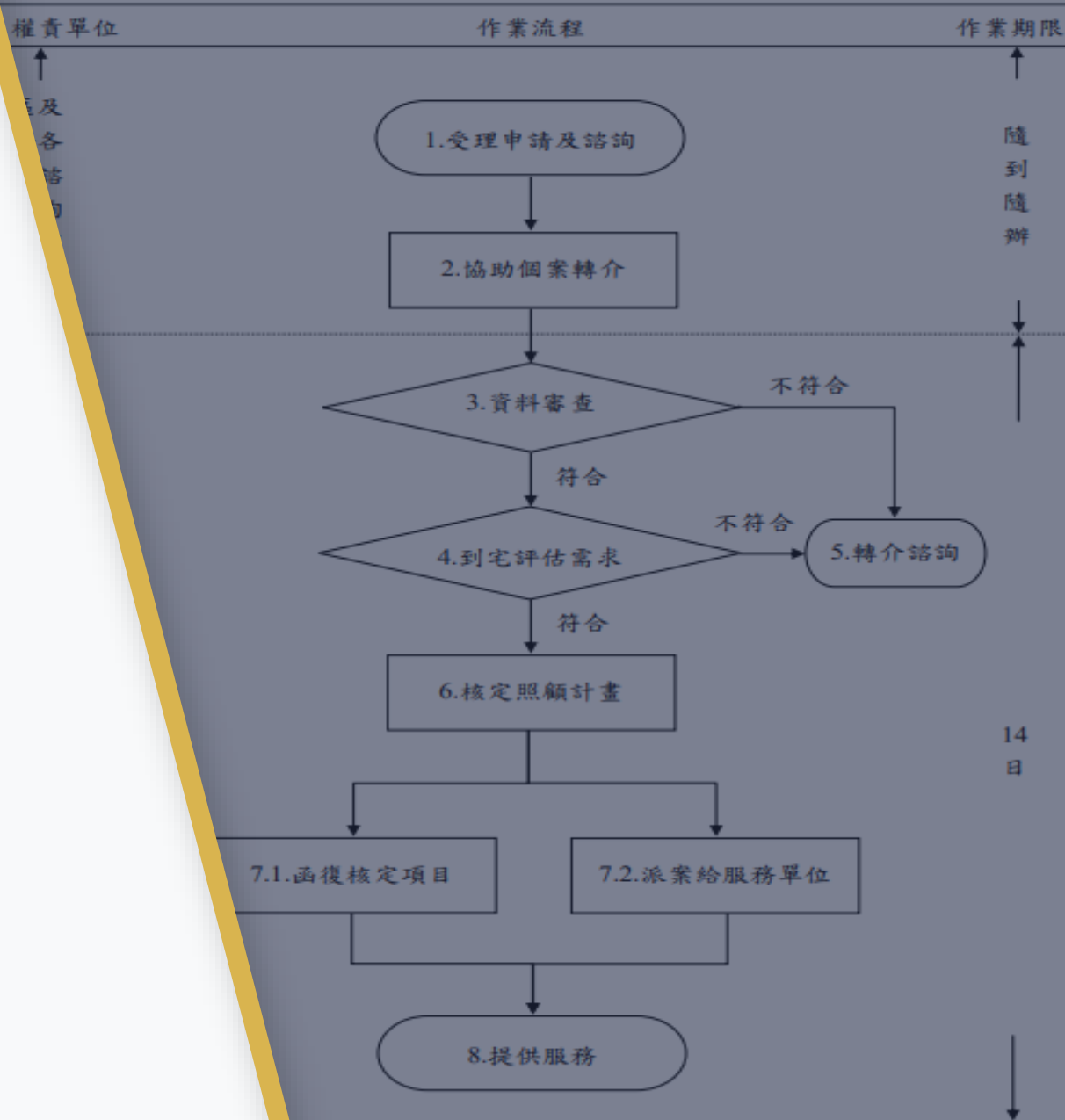
服務事宜-時效提醒/異動通報/記點機制/聯絡窗口/其他



事項布達-時效提醒

Announcement

- 接受轉介之服務提供單位，原則不得無故拒絕接案。
- 接受照會後請於**5日**內提供第一次服務，並於**照會回復欄**內備註或**異動通報首服日期**。
- 倘首服日期超過時效性，請主動異動通報本單位及長照中心。





事項布達-異動通報

Introduction

- 異常事件(如:住院、暫停服務、外籍看護介入、結案、申訴或其他異常等)請協助異動通報，並簡單敘述日期及原因等。
- 請協助確認收到通報之內容，倘發現異動通報內容與實際不符請通知個管師。
- 倘首服日期超過時效性，請主動異動通報。

異動通報

待處理區

4

異動通報待讀取

失能者個案

包含：個案管理，

查詢，公務統計

居家醫師保

銀寶寶(觀音)大群組

電話:03-3760389

傳真:03-3770178



陳意雯 主任

手機:0976-384-048

*本單位事項及訊息等將以群組方式公告，不再個別通知。

*服務討論、額度分配或其他未盡事宜皆可直接聯繫個管師。

- 倘服務臨時有變動，如:居服員身體不適、急事、意外等，請居督務必於上班時間告知案家及後續處理事宜(包含異動通報)。
- 無人力亦請盡快回復。
- 請依核定項目執行，倘需求改變請協助知會個管。
- BA11【肢體關節活動】請落實操作指引。

- 倘有照會第 2 家 B 單位時，本單位會於計畫內容及照會之欄位「備註」該 B 單位服務之碼別、時段及次數，請接受照會單位留意所照會時段、碼別及次數。

- 假日提供喘息服務，請居督與居服員確認好上班時間，避免影響家屬及案主服務權益，以上情況依記點機制第五條得記1點。
- 提供喘息服務時，因個管皆為事先派案，請服務單位自行確認好案家地址，避免服務遲到。

➤ 本機構提醒方式變更:

提醒一次:大群組上TAG。

提醒二次:大群組上TAG+系統異動通報。

提醒三次:大群組上TAG+系統異動通報+輪派表呈現(轉照管中心)。

1. 超出服務時效，卻未主動異動通報 A 單位，經查為事實者，記點 1 點。
2. 簽約時未完整說明合約內容，影響服務進入，以致案家不接受服務(如組合服務內容、服務時間規定等說明有異)，記點 1 點。
3. 服務紀錄及申報不實(如未依照顧計畫頻次或自行增加服務次數等)，經查為事實者，記點 2 點。
4. 服務使用者及家屬反應執行服務者遲到早退，經查為事實者，記點 1 點。
5. 服務使用者及家屬反應執行服務者未如期執行服務，經查為事實者，記點 1 點。
6. 服務使用者及家屬反應未依規定收費，經查為事實者，記點 1 點。
7. 異常事件發生或其他申訴、反應之情事，依實際情節酌處。
8. 未依規定異動通報或填寫結案目標，記點 1 點。
9. 服務紀錄嚴重異常或未依規定填寫，經查事實者，通報照管中心並停派。

*如情節重大者將回報衛生局照管中心周知並做進一步處理。

02 記點結果

- 服務過程中有上述缺失者，每案缺失計一次，達3點時將予以暫停派案一次。
- 累計超過 5 點(含)者，停止派案 1 個月。
- 累計超過 10 點(含)者，完全停派案並函文衛生局照管中心。

*B 單位如對記點事項不服，於 A 單位通知日起算 15 日內向 A 單位提出申復。接到申復後，則邀請出席區域定期會議，提出解決方案及共同討論並達共識。

康禾夥伴報告

報告結束後統一進行提案討論/臨時動議/反饋及分享

